

## **Algemene Online verkoopvoorwaarden webshop SJ-Solutions B.V.**

### **Toepasselijkheid**

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die elektronisch plaatsvinden via de website <http://www.sj-solutions.nl>. en gerelateerde subdomeinen zijn, in aansluiting op de algemene leveringsvoorwaarden van SJ-Solutions BV zoals gedeponereerd bij de kamer van koophandel Veluwe & Twente onder nummer 08118978, deze Algemene Online Verkoopvoorwaarden webshop SJ-Solutions B.V. (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van genoemde Voorwaarden aanvaardt. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van SJ-Solutions B.V. worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door SJ-Solutions B.V. ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

### **Aanbiedingen/overeenkomsten**

Alle (web) aanbiedingen van SJ-Solutions B.V. zijn vrijblijvend en SJ-Solutions B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door SJ-Solutions B.V.. SJ-Solutions B.V. is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

### **Prijzen en betalingen**

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, exclusief BTW en exclusief verzendkosten. De betaling kan geschieden door overmaking per bank/giro, iDeal, American Express en/of Eurocard/Mastercard.

Indien de betaling door SJ-Solutions B.V. is ontvangen, zal worden overgegaan tot verzending.

Bij betaling per bank(giro) geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van SJ-Solutions B.V..

Indien u met enige betaling in gebreke bent, is SJ-Solutions B.V. gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen zeven (7) dagen na mededeling van de prijsverhoging door SJ-Solutions B.V.

### **Levering**

De door SJ-Solutions B.V. opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.

De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

### **Eigendomsvoorbehoud**

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan SJ-Solutions B.V. verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

### **Reclames en aansprakelijkheid**

U hebt de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u SJ-Solutions B.V. daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerde kennis te geven.

Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft SJ-Solutions B.V. de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het desbetreffende product met de verpakking en verzegeling van het product onbeschadigd is en waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

## **DOA (dead on arrival)**

Indien het bestelde product u in defecte staat bereikt ( DOA) kunt u het zonder enige kosten retourneren. Retourzendingen en of annuleringen worden uitsluitend geaccepteerd na schriftelijke aanmelding en schriftelijk akkoord van SJ-Solutions B.V. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd. U dient pakketten te frankeren als pakketpost. U krijgt het bedrag voor retourzending na ontvangst van het pakket door ons, teruggestort op uw bank- of giro rekening. De retourzending dient te worden verzonden als normale pakketpost. Aangetekend of met extra verzekering wordt door ons in voorkomende gevallen alleen na onderling overleg en schriftelijk akkoord vergoed.

## **Garantie**

SJ-Solutions B.V. geeft garantie op gekochte producten volgens de garantievoorwaarden van de fabrikant. De afnemer is verplicht de goederen bij levering en in de mate waarin dit in de redelijkheid en/of volgens gebruik van hem kan worden verlangd, te controleren. Gebreken aan de geleverde goederen die bij deze controle vastgesteld zijn of hadden kunnen worden, dienen onverwijld doch binnen zeven dagen na leverdatum, onder nauwkeurige opgave van de aard van de gebreken aan SJ-Solutions B.V. schriftelijk te worden medegedeeld. Na het verstrijken van deze zeven dagen na leverdatum is de afnemer gebonden.

De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

A: indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd

B: indien de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens SJ-Solutions B.V. zijn verricht.

C: bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen.

D: indien het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.

E: indien het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires.

F: indien de afnemer de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

## **Bestellingen en communicatie**

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en SJ-Solution B.V. s, dan wel tussen SJ-Solutions B.V. en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en SJ-Solutions B.V., is SJ-Solutions B.V. niet aansprakelijk, tenzij en voorzover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van SJ-Solutions B.V.

## **Overmacht**

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft SJ-Solutions B.V. in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat SJ-Solutions B.V. gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan SJ-Solutions B.V. kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **Diversen**

Indien u aan SJ-Solutions B.V. schriftelijk opgave doet van een adres, is SJ-Solutions B.V. gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan SJ-Solutions B.V. schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden. Wanneer door SJ-Solutions B.V. gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat SJ-Solutions B.V. deze Voorwaarden soepel toepast. Indien één (1) of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met SJ-Solutions B.V. in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door SJ-Solutions B.V. vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. SJ-Solutions B.V. is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

## **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die uit Overeenkomsten mochten voortvloeien of daarmee verband houden en die naar hun aard of omvang niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.